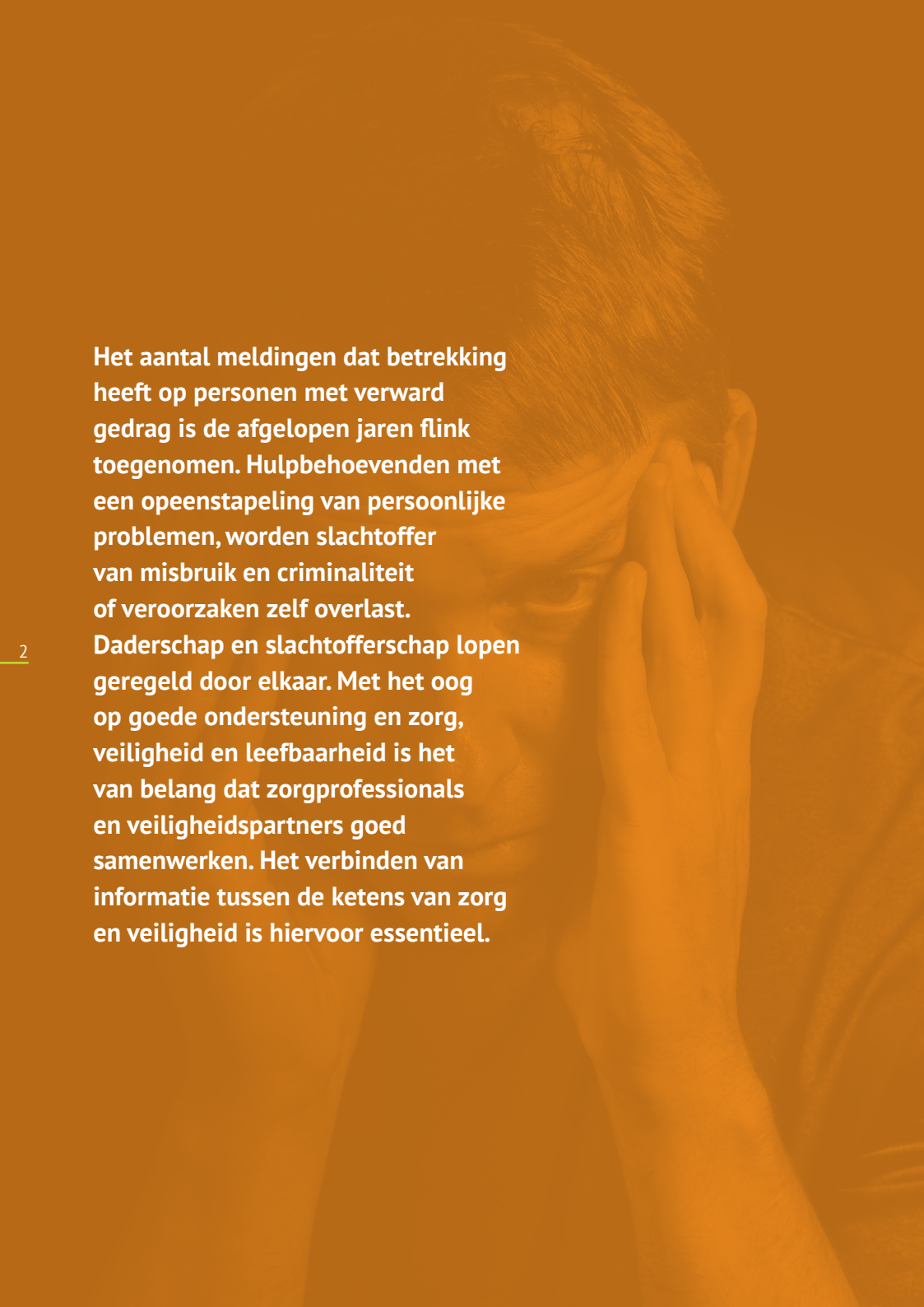




**Project 'Aanpak
Kwetsbare
personen met
verward gedrag
en een hoog
veiligheidsrisico'
en het VIA**

A person is shown from the chest up, their face obscured by their hands as they cover their eyes. The person has dark hair and is wearing a dark-colored shirt. The entire image is overlaid with a semi-transparent orange filter. The text is positioned on the left side of the image.

Het aantal meldingen dat betrekking heeft op personen met verward gedrag is de afgelopen jaren flink toegenomen. Hulpbehoevenden met een opeenstapeling van persoonlijke problemen, worden slachtoffer van misbruik en criminaliteit of veroorzaken zelf overlast.

2 Daderschap en slachtofferschap lopen geregeld door elkaar. Met het oog op goede ondersteuning en zorg, veiligheid en leefbaarheid is het van belang dat zorgprofessionals en veiligheidspartners goed samenwerken. Het verbinden van informatie tussen de ketens van zorg en veiligheid is hiervoor essentieel.

Op 1 augustus 2020 zijn we gestart met het project Aanpak personen met verward gedrag en een hoog veiligheidsrisico voor de regio Zuid-Limburg. Het project wordt gefinancierd met subsidie van het Ministerie van Justitie en Veiligheid en loopt tot en met 31 december 2021.

Het project bestaat uit twee pijlers. Pijler 1 is de aanpak voor kwetsbare personen met verward gedrag en een hoog veiligheidsrisico. Pijler 2 is de versterking van het Verbindingspunt Informatie en Advies (VIA) Zorg en Veiligheid. Het VIA is als pilot gestart op 1 augustus 2019 en is gericht op de gehele groep personen met verward gedrag. Het VIA verbindt meldingen van de politie met betrokken hulpverleningsorganisaties. Op dit moment onderzoeken we hoe we het VIA voor Zuid-Limburg kunnen borgen.

In deze nieuwsbrief leest u waar we staan met pijler 1 en pijler 2. U maakt kennis met de procesondersteuners van het VIA en we geven een inkijk in het aantal meldingen en de gemaakte verbindingen. Gedurende de projectperiode houden we u op de hoogte met nog 1 à 2 nieuwsbrieven. In de eerstvolgende leest u een aantal verhalen over wat de aanpak in de praktijk betekent voor de doelgroep en de betrokken organisaties. Ook verschijnt binnenkort een animatiefilmpje over het VIA.

Meer weten over het project?

Voor informatie gericht op pijler 1 kunt u terecht bij: **Arie van Baaren** (extern projectleider van Sqale) e-mail arie@sqale.nl **Willemien van der Linden** of **Linda Cörvers** (intern projectleiders gemeente Sittard-Geleen). E-mail: willemien.vanderlinden@sittard-geleen.nl of linda.corvers@sittard-geleen.nl

Voor informatie over het VIA kunt u terecht bij het VIA telefoonnummer 046 – 477 76 76 of mail naar info@viazorgenveiligheid.nl

Aanpak Kwetsbare personen met verward gedrag en een hoog veiligheidsrisico

Naar schatting telt Zuid-Limburg tussen de 30 en 50 mensen die we kunnen duiden als 'kwetsbare personen met verward gedrag en een hoog veiligheidsrisico'. In Nederland gaat het in totaal om zo'n 1.500 mensen die tot deze doelgroep behoren. Een doelgroep waarvoor veel organisaties al enkele jaren aandacht hebben en die tot prioriteit is benoemd door het Ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV) en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

Het gaat hier om mensen die ernstig, gevaarlijk en ontwrichtend gedrag (kunnen) vertonen, met grote impact voor alle betrokkenen en de maatschappij. Dit gedrag veroorzaakt veel overlast, onrust en negatieve berichtgeving in de media. Het is een groep waar moeilijk grip op te krijgen is en waar voorzieningen vaak niet (voldoende) op zijn toegerust. Het is van belang zicht te krijgen op deze groep en er een goede aanpak voor te ontwikkelen.

Een projectgroep met vertegenwoordigers vanuit de gemeenten, politie, Openbaar Ministerie, Zorg- en veiligheidshuizen en GGZ-organisaties werkt aan een regionale aanpak voor deze doelgroep.

Kern van het project is samengevat in drie doelen:

- Vergroten van het zicht en (be)grip op en van de doelgroep binnen Zuid-Limburg.



Regionaal **beeld van de doelgroep**, samengesteld vanuit alle betrokken partners



Regionaal **passende instrumentaria** (o.a. risicotaxatie-instrument)



Regionaal **één proces voor signaleren, taxeren, oppakken (PGA) en monitoren** van deze doelgroep (incl. afspraken over rollen en verantwoordelijkheden)



Regionaal **passende inzet van bestaande en nieuwe interventies en voorzieningen** ten behoeve van deze doelgroep

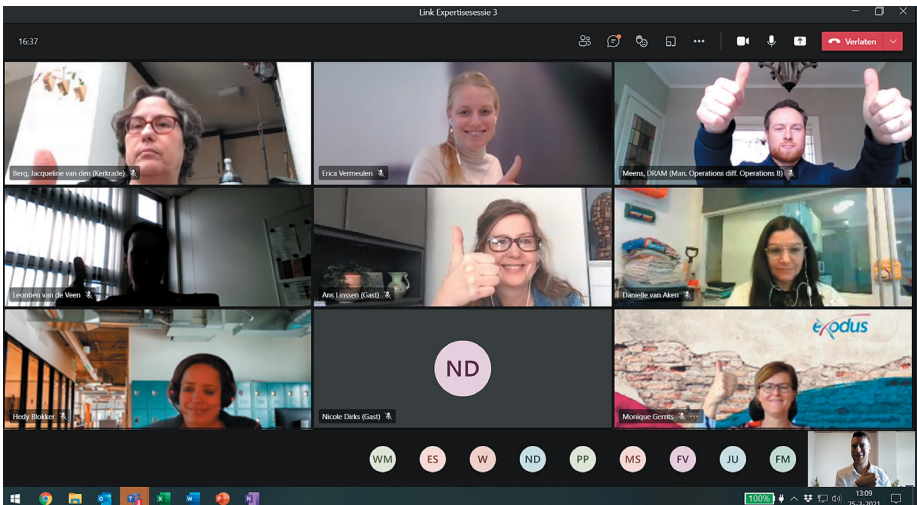
- Bieden van (handelings)perspectief aan organisaties, cliënten en inwoners.
- Verbeteren van de samenwerking tussen de bij deze doelgroep betrokken organisaties.

Te behalen resultaten:

Er is veel kennis en ervaring in de regio en die brachten we bij elkaar. In totaal namen 29 organisaties deel aan de drie, door ons georganiseerde expertsessies. Hier bespraken we de aanpak aan de hand van de stappen: signaleren, taxeren, oppakken, monitoren en afsluiten. We verzamelden

informatie over de doelgroep en maakten hierbij gebruik van de kennis en ervaring van de deelnemende organisaties.

Zo werken we optimaal samen aan een aanpak die goed aansluit. Voorbeelden uit de regionale praktijk, landelijke projecten en best practices helpen ons hierbij. Het uiteindelijke doel is de problemen van en rond de doelgroep op te lossen of te verminderen. Voor de zomer leggen we een eerste concept voor de aanpak bij de partnerorganisaties terug.



Het Verbindingspunt Informatie en Advies Zorg en Veiligheid Zuid-Limburg

Bel je het VIA, dan spreek je met...



Nicole

In september 2020 heb ik de overstap gemaakt van het Openbaar Ministerie (OM) naar het VIA. Samen met Dion werk ik als procesondersteuner.

Vanuit mijn werk bij het OM heb ik de ontwikkelingen binnen de Veiligheidshuizen van dichtbij meegemaakt. Een waardevolle bijdrage

leveren aan de samenwerking in de keten geeft me energie. Ook ga ik graag de uitdaging aan om de verbinding te leggen tussen de diverse partners. Het VIA biedt mij deze kans ruimschoots.

Dion en ik hebben inmiddels een breed netwerk opgebouwd en ervaring opgedaan binnen de Veiligheidshuizen. Hierdoor zijn we goed toegerust om een snelle verbinding tot stand te brengen. Het VIA is voor mij een mooie kans om me verder te ontwikkelen en te verdiepen in een voor mij nieuwe doelgroep. Ik lever dagelijks met veel plezier een bijdrage aan de verbetering van de ketenaanpak. Met als resultaat minder meldingen en incidenten in de toekomst.

5

Dion

Sinds september 2020 werk ik als procesondersteuner bij het VIA. Vier dagen per week zet ik mij samen met Nicole in om de meldingen en telefoontjes te verwerken en de verbinding te leggen tussen de verschillende partijen.

In mijn vorige baan bij de gemeente Roermond heb ik 3 jaar bij de administratie van het Veiligheidshuis Midden-Limburg gewerkt. Een functie die veel raakvlakken heeft met het werk bij het VIA, zoals omgaan met privacygevoelige informatie en samenwerken met ketenpartners. Deze ervaring komt goed van pas in mijn huidige taak.

Ondanks het thuiswerken heb ik de afgelopen maanden een goed beeld kunnen krijgen van het VIA en zet ik mij dagelijks met veel plezier in. Het geeft mij voldoening als we de verbinding hebben kunnen leggen tussen de verschillende partners en we een melding binnen het VIA met succes kunnen afsluiten.



VIA Zuid-Limburg 2020 in beeld

Het VIA registreert de verwerkte meldingen. Onderstaande tabel toont het aantal meldingen in 2020 per gemeente per 10.000 inwoners. Regio Parkstad kent zoals verwacht een relatief hoog aantal meldingen. Maar we zien ook kleinere gemeenten van waaruit een relatief hoog aantal meldingen bij het VIA binnenkomt.

Opvolging van meldingen

In 2020 zijn vanuit de politie 1.715 meldingen binnengekomen over personen met verward gedrag. Daarvan hebben we ongeveer een kwart, dus zo'n 430 meldingen kunnen koppelen aan

de hulpverlening. Voor deze mensen heeft het VIA een snelle verbinding tot stand gebracht met de juiste hulp of ondersteuning. Zonder het VIA was dit niet gebeurd.

Op 60 tot 70 % van de meldingen volgt geen actie. Maar we registreren deze besluiten als 'Geen actie' of 'Melding reeds bekend bij hulpverleningsorganisatie'.

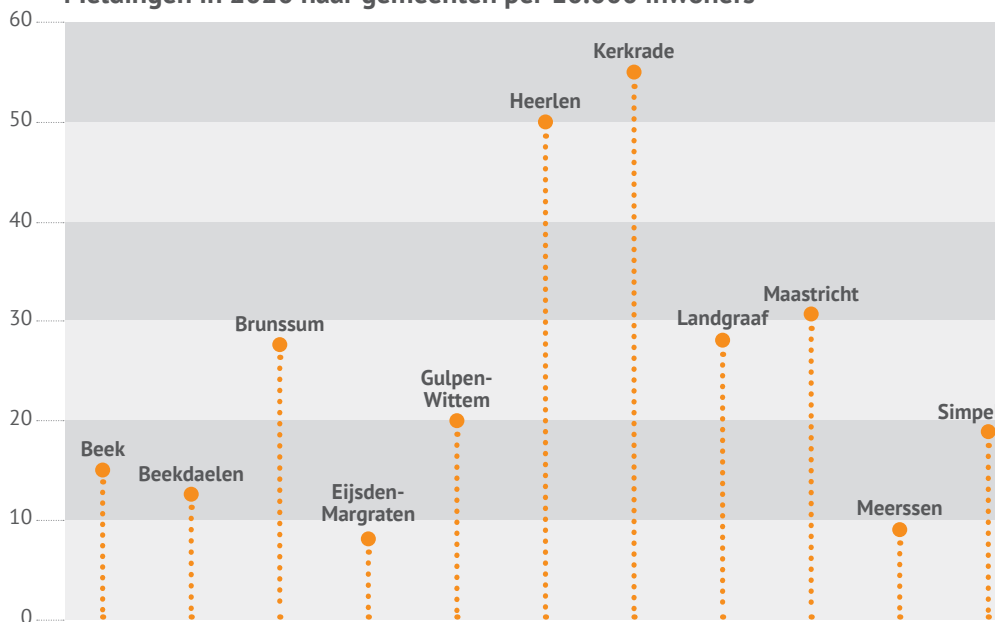
Absoluut aantal meldingen per sub-regio:

Maastricht - Heuvelland **498**

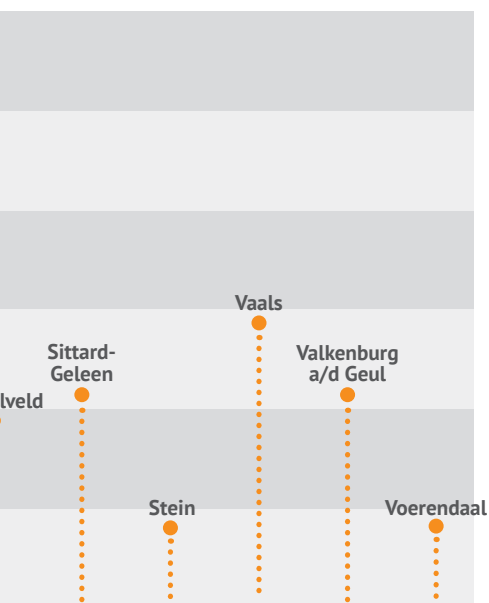
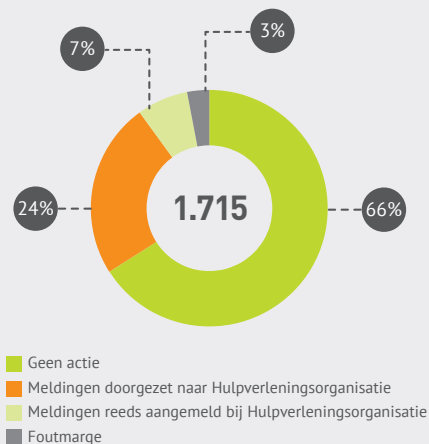
Parkstad **963**

Westelijke Mijnstreek **254**

Meldingen in 2020 naar gemeenten per 10.000 inwoners



Opvolging van meldingen van de 3 sub-regio's in Zuid-Limburg



In 2021 registreren we de verschillende redenen voor 'Geen actie'. Hierdoor krijgen we meer en beter zicht op deze acties en kunnen we onze werkwijze waar nodig verbeteren en verder ontwikkelen.

Mogelijke reden 'Geen actie':

Hulpverlening is bekend

- Informatiedeling of overdracht is niet mogelijk (bijvoorbeeld met GGZ-organisaties)
- Betrokken partner is niet opgenomen in de verrijkingsspiramide, geen informatiedeling mogelijk (bijvoorbeeld geen convenantpartner)
- Het gaat om geprioriteerde perso(o)n(en) Veiligheidshuis

Persoon is niet bekend bij partners

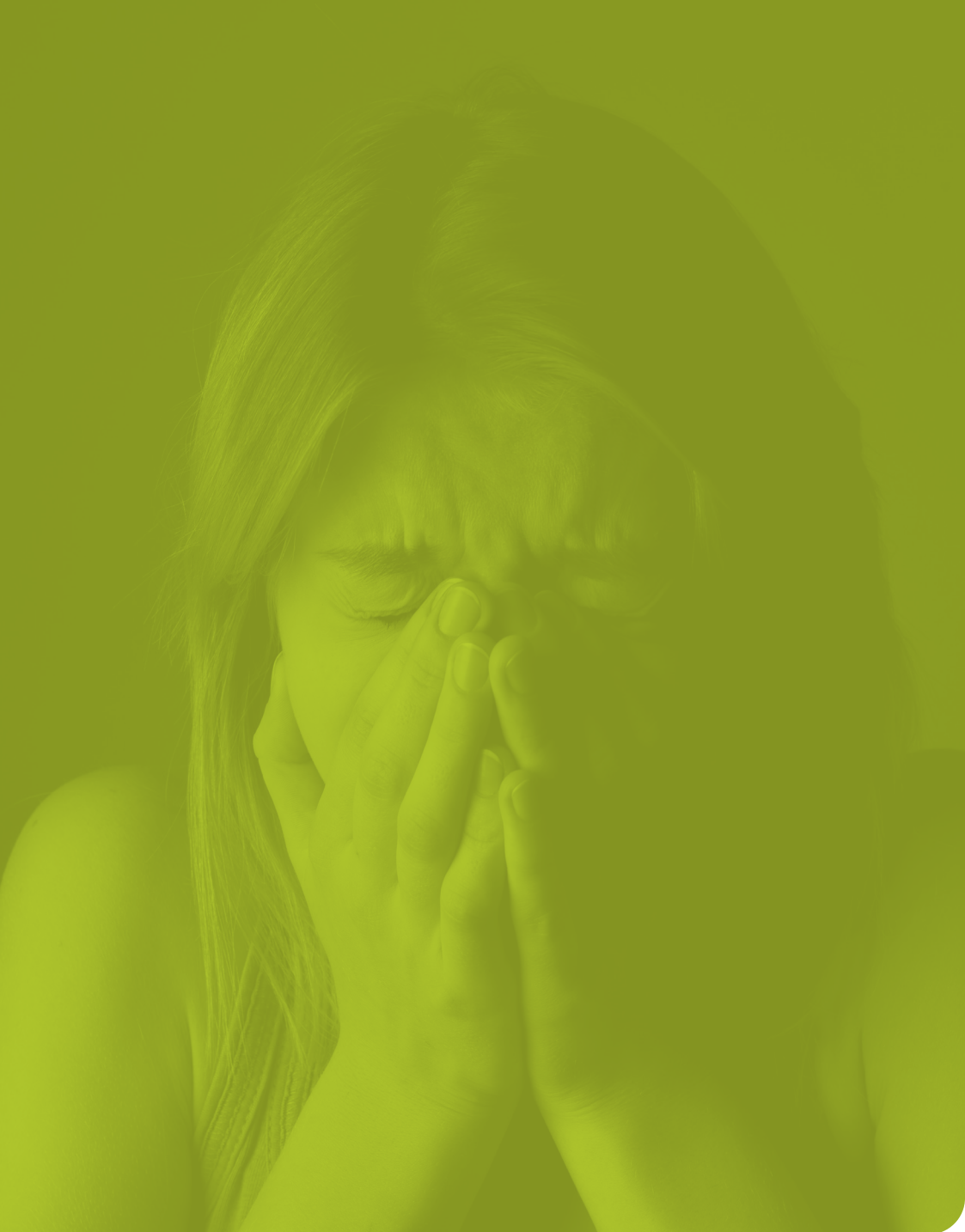
- Het betreft een eerste melding en er zijn onvoldoende zorgen/signalen om te agenderen voor overleg
- In de melding staat dat crisisdienst/ ambulance ter plaatse is geweest
- In de melding staat dat persoon is overgedragen aan eigen zorgkader

In mutatie staat

- Sprake van huiselijk geweld en/of kindermishandeling en er is al melding gedaan bij Veilig Thuis-melding
- Hulpverlening is op de hoogte van de situatie

Casus is verrijkt met beschikbare informatie

- Geen betrokkenheid, persoon woont in het buitenland of buiten de aangesloten regio's



Deze nieuwsbrief is mede tot stand gekomen met subsidie van het Ministerie van Justitie en Veiligheid



Ministerie van Justitie en Veiligheid