

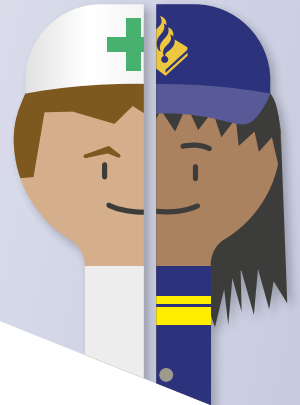
Jaarverslag 2022

Met zorg aangepakt!

Sommige problemen van mensen zijn zo complex dat het noodzakelijk is met meerdere organisaties uit de verschillende domeinen samen te werken om tot een oplossing te komen. Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden is een netwerkorganisatie waar justitie-, zorg- en gemeentepartners samenwerken aan de veiligheid in de regio en het terugdringen van criminaliteit.

Het Zorg- en Veiligheidshuis biedt procesregie en faciliteert informatie-uitwisseling in de meest complexe domeinoverstijgende casuïstiek. Alle ketenpartners binnen het Zorg- en Veiligheidshuis bundelen hun krachten en maken slimme verbindingen om tot de beste oplossingen in complexe problematiek te komen. We proberen hierbij de best mogelijke zorg voor mensen te organiseren. Daarbij leveren we altijd maatwerk.

Hieronder is te lezen wat we in 2022 hebben gedaan.



Geprioriteerde thema's 2022



Aanpak rivaliserende (gewelddadige) jeugdgroepen

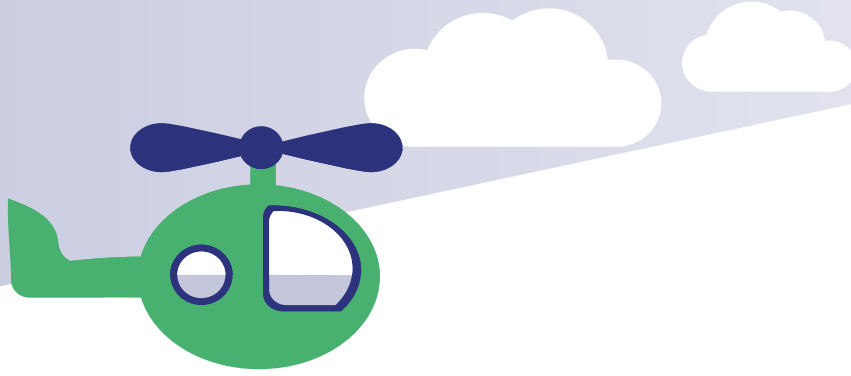
De problematiek van jongeren die betrokken zijn bij gewelddadige rivaliteiten tussen groepen is zeer actueel. Het afgelopen jaar hebben we samen met gemeenten Delft, Den Haag en Zoetermeer, politie en het Openbaar Ministerie een stevige integrale en gebiedsoverstijgende aanpak rivaliserende jeugd(groepen) opgezet. De inzet van jeugdpartners is daarbij van groot belang. We stelden voor 52 rivaliserende jongeren een plan van aanpak op. En brachten aan de hand van eerste analysebeelden met partners het netwerk en trends in kaart. Ook organiseerden we in 2022 een waardevolle themabijeenkomst over de veiligheid van professionals die dagelijks werken met rivaliserende jongeren. Het komende jaar bouwen we, met sturing van de regiegroep en stuurgroep, verder aan de aanpak rivaliserende jeugd(groepen). We werken onder andere aan een handelingskader met (nieuwe) interventies passend bij de doelgroep.

PRAKTIJKCASUS

Een jongere is betrokken bij ernstige gewelddadige conflicten tussen twee rivaliserende jeugdgroepen. Hij wordt in een gesloten jeugdinstelling geplaatst, maar de dreigingen blijven. Ook zijn moeder en zusjes voelen zich zeer onveilig. Er zijn meerdere verdachten in de buurt van hun woning gesignaleerd. Het traject in de jeugdinstelling loopt binnenkort af, maar een terugkeer naar zijn ouderlijk huis is (voorlopig) niet wenselijk. De partners in het Zorg- en Veiligheidshuis komen meermaals samen om de integrale acties af te spreken. Het lukt niet om op korte termijn een woning voor het gezin in een andere gemeente te vinden. Uiteindelijk besluiten de betrokken partners om hem tijdelijk op een andere plek bij familie onder te brengen. Om zo de veiligheid van hem, het gezin en de buurt te waarborgen. Tijdens zijn verblijf bij familie, werken de partners met hem en het gezin aan een plan voor de lange termijn: er wordt een woning gevonden in een andere regio, waarna het gezin verhuist, de jongere weer terugkeert en een veilige overdacht aan de nieuwe gemeente wordt georganiseerd.



Zorg- en
Veiligheidshuis
Haaglanden



Intensieve (Levensloop)aanpak Risicovol en Verward gedrag (ILA)

In 2022 hebben we de Intensieve (Levensloop)aanpak voor personen met verward gedrag en een hoog veiligheidsrisico doorontwikkeld. We bespraken 63 personen met risicovol en verward gedrag, waarvan 31 cliënten in de Levenslooptaanpak zijn geïncorporeerd. De gezamenlijke inzet van de vaste casusregisseurs en levensloopcoördinatoren van Fivoor is cruciaal. Zij staan naast de cliënt en bouwen om hem of haar een sterk vangnet. Steeds vaker proberen we ook de cliënt bij het casusoverleg te laten aansluiten. Het afgelopen jaar startten we met het herhaald agenderen om de voortgang van de casussen met partners beter te kunnen monitoren. Ook verbeterden we de samenwerking met de verstandelijk gehandicapten zorg en wisselden ervaringen uit met andere Zorg- en Veiligheidshuizen, waaronder Rotterdam-Rijnmond. Het komende jaar verwachten we dat het aantal meldingen voor de Levenslooptaanpak gestaag zal toenemen nu de landelijke financiering van de levensloopcoördinatoren (voorlopig) geregeld is.



Veiligheid van professionals

Het afgelopen jaar gaven we het thema veiligheid van professionals extra prioriteit, omdat we steeds vaker contact hebben met cliënten. We verstevigden de samenwerking met het Expertisepunt Veilige Publieke Taak van de gemeente Den Haag en het stafteam van het

Zorg- en Veiligheidshuis volgde een intensieve agressie- en weerbaarheidstraining. In een gezamenlijke sessie stelden we een organisatienorm voor het stafteam vast voor (on)toelaatbaar gedrag. Ook maakten we met politie afspraken over het aangifteproces en vervolg bij incidenten. In 2022 heeft het management twee keer aangifte gedaan namens een professional. En in het MT-ZVHH stonden we met de managers van de ketenpartners stil bij de veiligheid van professionals, actualiteiten en legden we de nodige basisafspraken nog eens vast. We kijken in 2023 hoe dit vervolg krijgt.

Andere aanpakken:

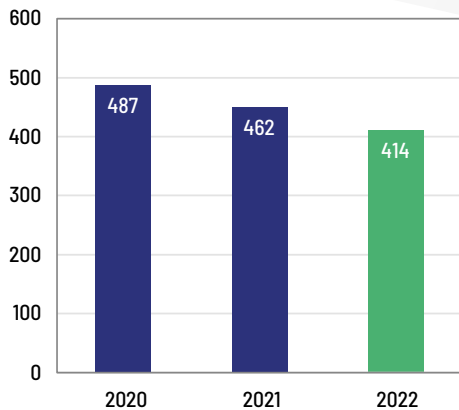
- De **Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling (MDA++)** hebben we verder geborgd in de structuur van het Zorg- en Veiligheidshuis. We draaiden een proef met inzet van een ervaringsdeskundige bij een drietal MDA++ overleggen en geven daar in 2023 een vervolg aan.
- We hebben met de partners onverminderd ingezet op de **Aanpak radicalisering en (gewelddadig) extremisme** in al zijn uitingsvormen (denk aan religieus, rechts, links en anti-overheid). En we droegen bij aan het Landelijk Flexteam radicalisering. In goed overleg stopten we met de ondersteuning van de informatiecoördinatie op de aanpak radicalisering in Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden.

PRAKTIJKCASUS

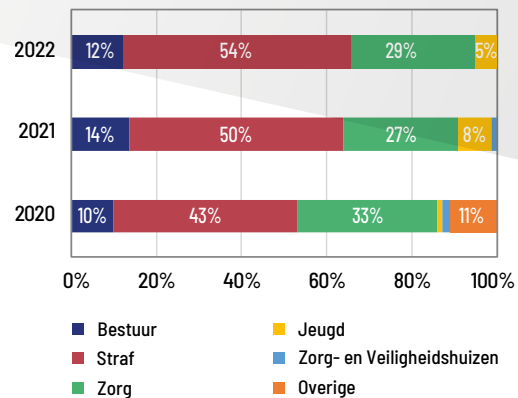
Een man (50) is al lange tijd bekend bij justitie, heeft psychiatrische- en verslavingszorgproblematiek en is dakloos. Sinds hij is opgenomen in de Intensieve Levenslooptaanpak Risicovol en Verward gedrag is er vaker en beter contact met hem. De vaste casusregisseur vanuit het Zorg- en Veiligheidshuis en de levensloopcoördinator van Fivoor hebben geïnvesteerd in de band met hem en gaan regelmatig op bezoek. Na enkele maanden van stabiliteit meldt de reclassering de man aan bij Housing First voor een woonplek. Hij staat op de wachtlijst als hij voor een diefstal wordt aangehouden. De man staat terecht op een supersnelrecht zitting. De casusregisseur en levensloopcoördinator besluiten samen naar de zitting te gaan. Zij geven ter plaatse uitleg aan de rechter over de huidige situatie: het plan waar zij met hem aan werken en het risico op het verliezen van de financiering voor de Housing First aanmelding bij ten uitvoerlegging van zijn lopende proeftijd. De officier van justitie en ook de advocaat van de man sluiten zich daarbij aan. De rechter besluit uiteindelijk een werkstraf op te leggen en de proeftijd met een jaar te verlengen. Zo krijgt hij de kans om samen met zijn begeleiders verder te werken aan een betere toekomst.

Cijfers en trends

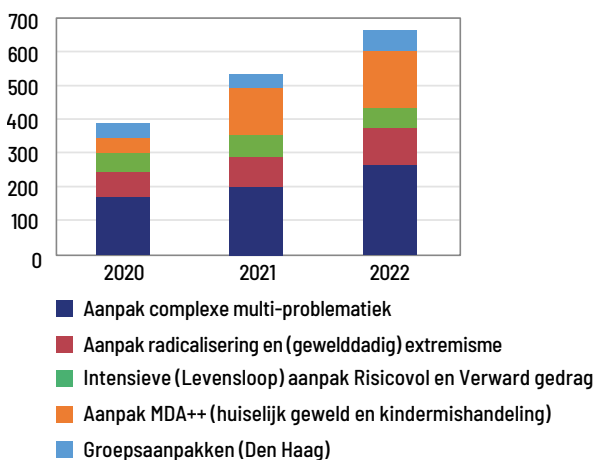
Aantal meldingen per jaar



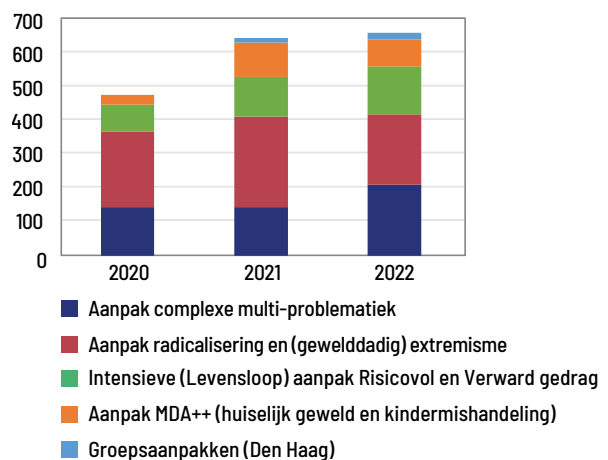
Meldende organisaties



Uniek aantal besproken personen per aanpak



Aantal focus- en casuoverleggen per aanpak



Analyse en beleidssignalen

Uit de cijfers blijkt dat we meer jeugdcasuïstiek in het Zorg- en Veiligheidshuis bespreken dan voorheen. Ook jongeren uit gezinnen met complexe multiproblematiek. Het aantal casu-overleggen radicalisering neemt af en verder bespreken we casussen steeds vaker (heragendering), omdat de problematiek ingewikkelder lijkt te worden. In 2022 brachten we op basis van kwalitatieve informatie terugkerende knelpunten in de casuïstiek in beeld, waaronder huisvestingsproblematiek, de nodige integrale samenwerking rondom stalkingscasuïstiek, ingewikkeldheden bij casuïstiek met personen zonder geldige verblijfstitel en de vermenging van de off- en onlineleefwereld in (jeugd)casuïstiek. Met praktijkvoorbeelden vroegen we via het MT-ZVHH aandacht voor deze signalen bij betrokken organisaties en/of (beleids)tafels.

Hybride werken en PGAx

Het afgelopen jaar maakten we plannen voor de herinrichting van het fysieke ketenkantoor met een welkome uitstraling, een goede hybride overlegruimte en individuele werk- en videobelplekken. Steeds meer ketenpartners werken weer fysiek op het Zorg- en Veiligheidshuis. Er zijn docking stations geïnstalleerd, zodat iedere ketenpartner met eigen device kan inloggen. Dit helpt enorm in de samenwerking en korte lijntjes in de complexe casuïstiek waarvoor we ons allemaal dagelijks inzetten! Verder is in 2022 de implementatie van het registratiesysteem PGAx afgerond. Alle dossiers zijn van GCOS naar PGAx overgezet. Het komende jaar verbeteren we de inrichting van het systeem, zodat deze nog meer bij onze werkprocessen aansluit.

Andere thema's en activiteiten 2022



Verbinding zorg en veiligheid

Ook in 2022 investeerden we in de verbinding tussen zorg, sociaal domein en veiligheid:

- We organiseerden twee Renewing the Vows bijeenkomsten met managers en materiedeskundigen waarbij we spraken over effectieve netwerksamenwerking in het Zorg- en Veiligheidshuis. **Vier leidende principes zijn afgesproken: proactief en lef, heldere verwachtingen, gezamenlijk eigenaarschap en plan van aanpak is leidend.**
- We versterkten de samenwerking met de lokale kamers door een interactieve middag met als thema de toenemende zorgen over rivaliserende jongeren in de regio. Ook verstevigden we de verbinding met het sociaal domein van de gemeente Den Haag met een sessie over samenwerken en rollen.
- Samen met ketenpartners organiseerden we dit jaar de eerste Bestuurlijke conferentie Zorg en Veiligheid Haaglanden 'Krachtig Samenwerken'. Zo'n 50 bestuurders die werkzaam zijn op het snijvlak zorg en veiligheid werden door professionals en ervaringsdeskundigen meegenomen in actuele vraagstukken en de dagelijkse praktijk.
- Zorg- en welzijnsinstantie E25 is toegetreden tot het samenwerkingsconvenant.



Leren en innoveren

- Samen met gemeente Den Haag en de Haagse en Leidse Hogescholen organiseerden we het Haagse Leeratelier Maatwerk en Regie. Via het Zorg- en Veiligheidshuis namen ketenpartners deel aan masterclasses en modules.
- We werkten mee aan een onderzoek van de Haagse Hogeschool naar samenwerking bij complexe huiselijk geweld casuïstiek. En we droegen bij aan een onderwijsmodule Zorg & Veiligheid van de Hogeschool Inholland Rotterdam.
- We organiseerden we met partners in meerdere casussen een reflectiesessie om terug te blikken voor een casus: wat ging goed en wat kon beter of anders in de toekomst.
- We richtten het weegoverleg efficiënter en kwalitatief beter in met een vast kernteam van partners.

Kennissessies- en bijeenkomsten 2022

- Privacy- en gegevensdeling trainingen (4x)
- Online lunchlezing Mad or Bad met ggz, verstandelijk gehandicaptensector en politie
- Introductiebijeenkomsten (2x)
- Lunchlezing Inzet ervaringsdeskundigheid
- Kennissessie verplichte zorg door het Openbaar Ministerie
- Podcast mensenhandel met Stichting Hulp en Opvang Prostitutie (SHOP) en William Schrikker Jeugdbescherming & Jeugdreclassering
- Materiedeskundigesessie

Experiment 'Van onmacht naar impact': 20 doorbraakcasussen

De afgelopen anderhalf jaar hebben we samen met het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) geprobeerd 20 vastgelopen casussen te doorbreken. Door te werken vanuit rust en bestaanszekerheid. Twee praktijkvoorbeelden zijn reeds gedeeld met het Bestuurlijk overleg Zorg en Veiligheid Haaglanden (=stuurgroep) en hebben o.a. geleid tot nieuwe regionale werkafspraken. In 2023 ronden we het experiment af en borgen we de geleerde lessen in de praktijk.

Cliëntperspectief

Ook in 2022 hebben we geprobeerd om meer vanuit het cliëntperspectief te werken, dichtbij de cliënt en zijn of haar omgeving. We voerden samen met ketenpartners divers gesprekken met cliënten. Sinds de zomer hebben we een vaste adviseur cliëntperspectief in huis met expertise op het gebied van jeugdcriminaliteit, detentie en re-integratie. Samen met hem en andere deskundigen proberen we de afstand tussen cliënten en professionals te verkleinen en zetten in op meer én betere cliënt-aan-tafelgesprekken.